

リコージャパン 事業領域の案内

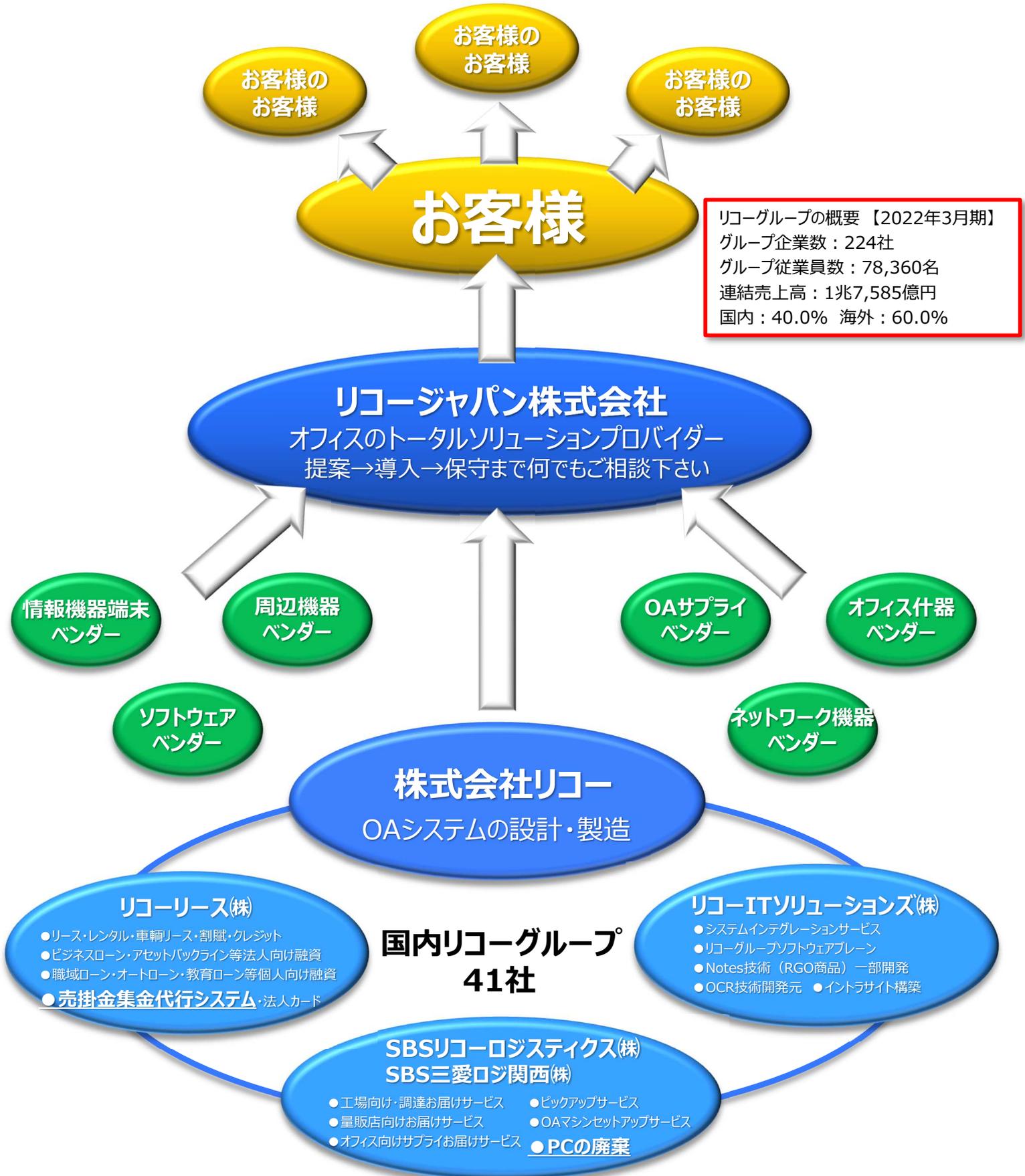
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



リコージャパン株式会社
兵庫支社 兵庫東営業部

RICOH Digital Services

「リコーグループ78,360名」と「各社ベンダー」の連携で
お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出します！



リコーグループの概要【2022年3月期】
 グループ企業数：224社
 グループ従業員数：78,360名
 連結売上高：1兆7,585億円
 国内：40.0% 海外：60.0%

会社概要

全国の130万事業所を超えるお客様とお取引

名称	リコージャパン株式会社 (Ricoh Japan Corporation)
創立	1959年5月2日
資本金	25億円
代表者	代表取締役 社長執行役員 CEO 木村 和広
売上高	604,132百万円 (2022年3月期)
従業員数	18,697名 (2022年4月1日現在)
拠点数	349拠点 (2022年4月1日現在)
認証取得	ISO 9001 品質マネジメントシステム ISO 14001 環境マネジメントシステム ISO/IEC 20000 情報技術サービスマネジメントシステム ISO/IEC 27001 情報セキュリティマネジメントシステム など
認定	ホワイト500 (健康経営優良法人認定2018) えるぼし (2段階目; 2017年1月) など



各都道府県の48支社と4つの事業部で全国をカバー。
約7,900名の営業、約4,600名のカスタマーエンジニアが
地域密着でお客様に価値をご提供します。

兵庫支社

396名 (2021年4月現在)

営業 229名

サービス 122名

業務・スタッフ 45名



所在地：兵庫県神戸市中央区磯辺通1-1-39

ビジネスコンセプト

Customer's Customer Success

～ お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する ～

私たちは、お客様のその先のお客様に届く価値を創出する、すなわちお客様の企業価値向上に向けた改善・改革を実現するため、常にお客様と共に考え、共に創り上げていく姿勢で取り組んでいます。

リコーウェイ

創業の精神

三愛精神 創業者 市村 清 「人を愛し 国を愛し 勤めを愛す」

私たちの使命

世の中の役に立つ新しい価値を生み出し、生活の質の向上と持続可能な社会づくりに責任を果たす

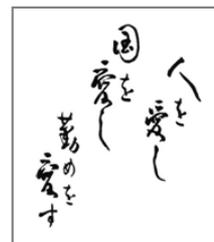
私たちの目指す姿

信頼と魅力のグローバルカンパニー

私たちの価値観

**CUSTOMER-CENTRIC
PASSION
GEMBA
INNOVATION
TEAMWORK
WINNING SPIRIT
ETHICS AND INTEGRITY**

お客様の立場で考え、行動する
何事も前向きに、情熱を持って取り組む
現場・現物・現実から学び改善する
制約を設けず、柔軟に発想し、価値を生み出す
お互いを認め合い、すべての人と共創する
失敗をおそれず、まずチャレンジし、成功を勝ち取る
誠実に、正直に、責任を持って行動する

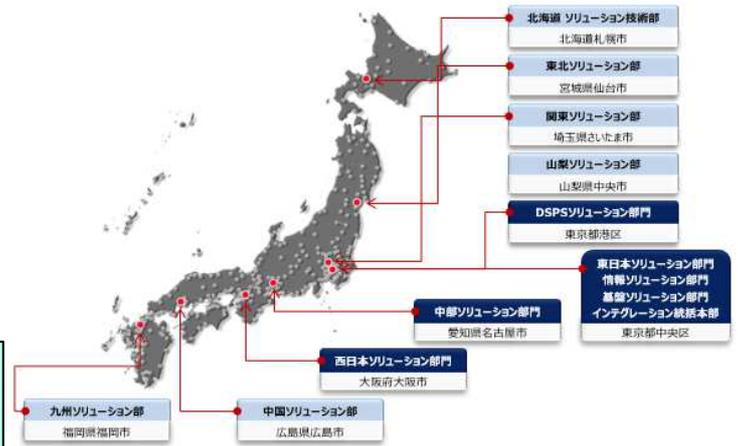


－創業の精神－



システムエンジニア 約1,300名
全国7部門、地域6部署

東京・名古屋・大阪に7つのソリューション部門と、各地域に6つのソリューション部署を配置。約1,200名のシステムエンジニアが一体となって、日本全国のお客様へ地域密着で価値をご提供しています。



「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2021-2022」において、リコージャパンが、情報サービス会社3部門で首位を独占。

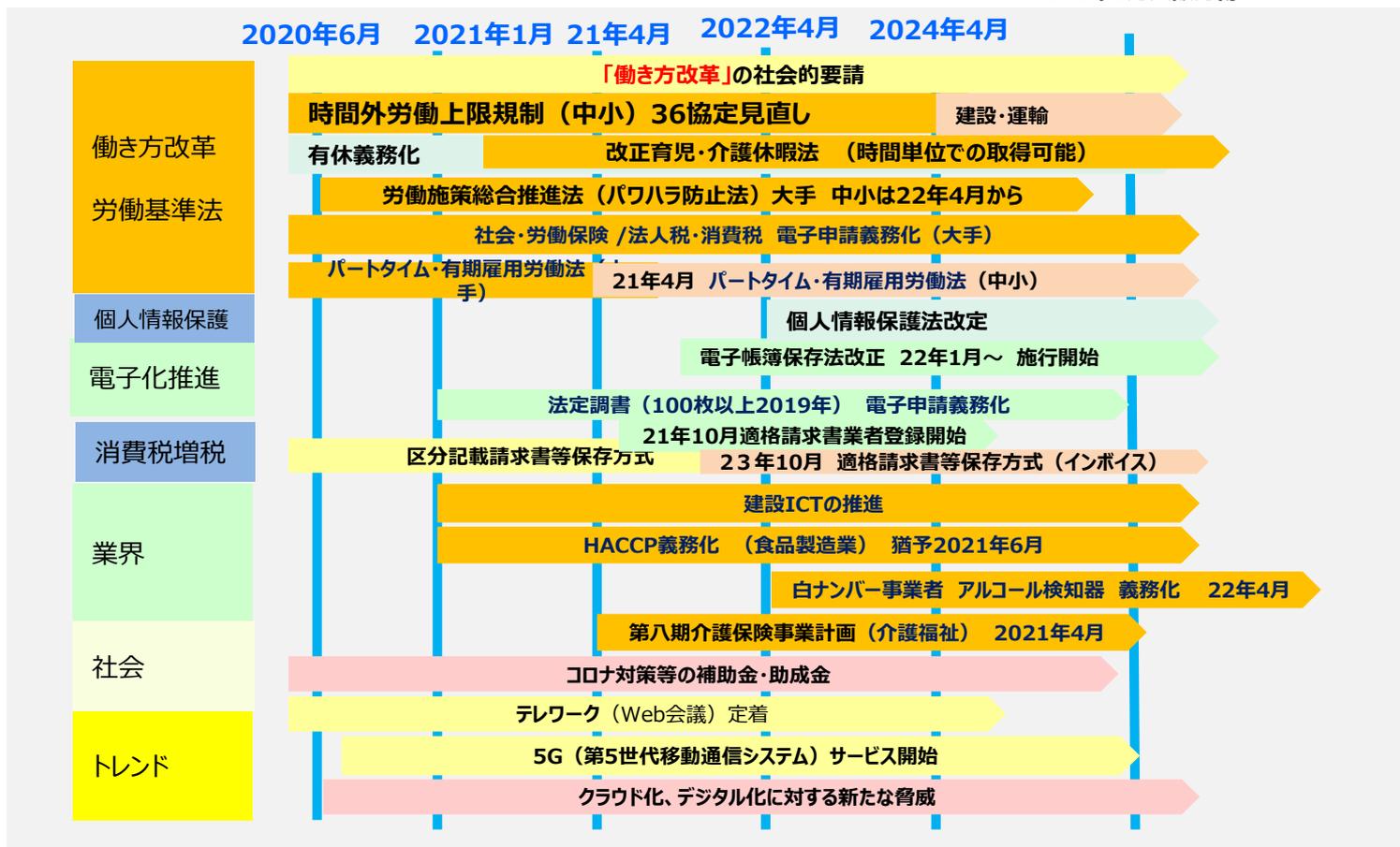
■ お客様の課題解決に最適なソリューションを提供

基幹ソリューション		情報ソリューション	
ERPパッケージ OBC, PCA, SMILE, FUJITSU, Aladdin Office, GLOVIA, GRANDIT, OHKEN, RICOH 販別管理-Audit, 大企業向けプライム	BIツール WingArc 1ST, Dr.SumEA, Qlik, QlikView/OlikSense	グループウェア (Microsoft) Microsoft Office365, Office 365, Microsoft 365, SharePoint/SharePoint Online	グループウェア (Domino) RICOH Notes/Domino, Sametime, BeyondFlow, MobWebvryNet, CACHATTO, NSF CONVERTER, file Gateway
CRM (SFA) salesforce, SalesForce, Microsoft Dynamics CRM, Dynamics 365	ワークフロー / データベース / グループウェア (他) ATLED, X-point, Agile Works, cybozu, Office Garoon, kintone, RICOH TEAM, ビジネスチャットチーム手帳, 薬 Workflowll, 薬 Framework3		ドキュメントSI Job Magic, PLANETPRESS.SUITE, WingArc 1ST, SVF
RPA (ロボティックプロセスオートメーション) WinActor, UjPath, BizRobo!, DataSpider, Asterio warp		AI (人口知能ソリューション) AI-OCR AI inside DX-Suite, RICOH AI-OCR Cloud OCR for 請求書, AI-FAQ RICOH Chatbot, AI-FAQ LISB Direct	
IT基盤ソリューション			
インフラ全般 vmware VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, CITRIX XenApp/XenDesktop	クラウド基盤 Microsoft Azure, AWS Amazon Web Services	HCI (ストレージ) NetApp, EMC, EMC Unity シリーズ, NUTANIX, FUJITSU 富士通-リコーバック	バックアップ arcserve, Acronis, VERITAS, VEEAM, Microsoft Azure Backup
ネットワーク (LAN/無線) CISCO, YAMAHA, Meraki, aruba, Allied Telesis, Ruckus	セキュリティ (ゲート/メール) paloalto, m-FILTER, FortiGate, i-FILTER, Check Point, FileZen, CYLANCE, VOTIRO SECURED, SOPHOS, silver peak	セキュリティ (認証/エンドポイント) TREND MICRO, Soliton, KASPERSKY, Symantec, McAfee, DDS, FUJITSU 生体認証(指紋/静脈/顔), NEC, RICOH ICカード認証, RADIUS GUARD S	セキュリティ (ポリシー/運用管理) SKYSEA Client View, HAMMOCK, LanScope, Cat, OneBe, Meraki, RICOH マネージドセキュリティソリューション セキュリティオペレーション センターサービス
ロードバランサ f5, A10, Array NETWORKS			

■ 2020年以降の制度改正に纏わるビジネスの獲得

ソリューション販売のベースとなる法案・施行予定

2025年5月大阪万博



「2025年の崖」とは・・・

多くの企業の業務で使われている既存のITシステムが、老朽化・肥大化・複雑化・ブラックボックス化などによって時代に合わせたビジネスモデルで使いづらくなり、企業の競争力を低下させ、経済損失をもたらす問題のこと

「電子帳簿保存法改正」とは・・・

令和4年1月1日以降に**電子取引**でやり取りされた国税関連書類については、紙保管は認められず、電子での保管することが必要となります

■ ドキュメント領域

複合機



プリンター・FAX

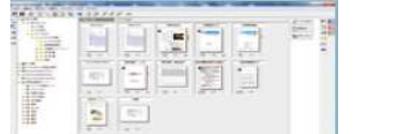


プロダクションプリンター・ガジェットプリンター



文書管理/契約書管理システム

Ridoc Smart Navigator V2
改正電子帳簿保存法対応
タイムスタンプ付与機能 / 版管理



DocuWare
(クラウド)
文書管理システム クラウド版

セキュアプリント環境構築



コスト削減
セキュリティ強化
ロケーションフリー

**もったいない
用紙・コストが
軽減されます**

機器管理業務の代行【リコーMPS】

スパイラルアップによる改善、さらには変革(チェンジマネージメント)をお客様とともに追求します。



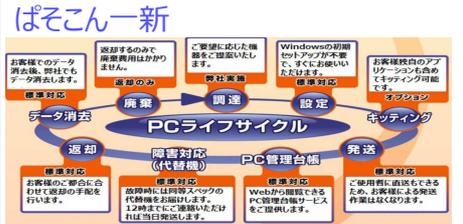
出力機器の運用管理サービス
ドキュメントの集荷・活用・保管・廃棄
* アウトソーシング

資産管理・稼動状況報告書・ヘルプデスク・間接コスト削減

ITインフラ・ソフト領域

PC導入

ばそこん一新



リモートアクセス
splashtop TeamViewer
islonline CITRIX LAPLINK 14

クラウドサービス SaaS/IaaS

リコーワンストップクラウド



電子契約・法務クラウド
DocuSign RICOH Contract Workflow Service

クラウドサービス

クラウドストレージ



シングルサインオン
CloudGateUNO HENNGE one
クラウド名刺管理
sansan PHONE APPLI PEOPLE

SV導入・バックアップソリューション

物理SV・仮想SV・仮想ストレージ
ファイル/Web(IIS)/DB/アプリ
AD/メール/プロキシ/DNS

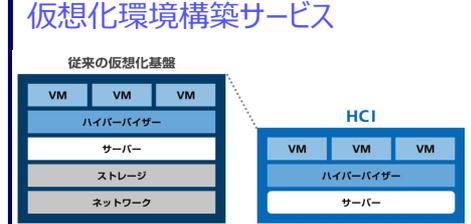
バックアップソリューション
バックアップ 3 - 2 - 1 ルール



データコピー 3つ (通常データ1/バックアップ2) 2つの異なるメディア (HD/NAS/テープなど) オフサイト (クラウドなど)

統合仮想化 (HCI)

仮想化環境構築サービス



NUTANIX ThinkAgile HX Series simplivity

セキュリティソリューション

ゼロトラストセキュリティ
何も信頼しないを前提とした対策
アカウント管理/NW管理/デバイス保護・管理

ランサムウェア対策
感染した端末の重要ファイルを暗号化して身代金を要求
ふるまい検知/メール/不正サイトアクセス制限/脆弱性無くす/バックアップ

PPAP 2020年11月政府廃止
Password付きZIPファイルを送ります Passwordを送ります
Aん号化 (暗号化) Protocol (プロトコル)
代替策: クラウドストレージの利用

■ 通信コミュニケーション領域

Web会議・TV会議・ペーパレス会議

Web会議システム

Google Meet

zoom

bellFace

Microsoft Teams

TV会議システム

poly

Panasonic

ペーパレス会議

RICOH Smart Presenter

RICOH Conference Center (専用サーバー)

インタラクティブホワイトボード IWB

D3210 (32インチ)

D5530 (55インチ)

D6520 (65インチ)

D7510 (75インチ)

D8600 (86インチ)

・ディスプレイ
・ホワイトボード
・遠隔地とのコラボレーション

Microsoft 365 & box

ビジネスホン・PBX・リコーひかり

安心の最大6年保証
メーカー保証1年 + リコー延長保証5年

マルチベンダー (日立・沖電気・NTT-NEC)

ビジネスホン/PBX*2

CTI

設置工事 + 保守サービス

回線*3
光回線・音声通信・データ通信

ワンストップ

ナースコール

FMC連携

スマホ連携

プロジェクター

LED光源モデル
定期的なランプ交換不要
起動が早い

手のひらサイズの超小型
LED光源/600lm/450g
投影距離86cm・投影約50インチ

設置工事
天吊工事・壁掛け
連結等

ビジネスサービス・カメラ

デジタルサイネージ

サーマルカメラ

全地球カメラ THETA

業務用デジタルカメラ

THETA 360.biz

遠隔支援

スマートグラス

Live On

Vision DE Suite

Microsoft Teams 対応

dynabook

音声グループコミュニケーション

BONX WORK

buddycom

業種・新規事業領域

3D CAD・プリンター・スキャナー

2次元・3次元CAD

AUTODESK

SOLIDWORKS

Rebro 2021

AutoCAD 互換CAD

IJCAD

BricsCAD

3Dプリンター

3Dスキャナ FARO

産業プロダクツ

RFID

ALR 産業工程可視化システム

AGV 無人搬送車

SC-10 作業支援カメラシステム

社会インフラ

使うIエネルギー減らす

使うIエネルギー選ぶ

新たなIエネルギーをつくる

感染防止 BCP対策

- RICOH smart MES
- 空調・LED照明
- キュービクル (高圧受電設備)
- 遮熱、断熱対策
- 自家消費型太陽光発電システム
- リコー太陽光発電O&Mサービス
- 発電機 (ディーゼル発電機、LPガス発電機)
- 木質バイオマスボイラー
- リコー電力販売サービス
- 再生可能エネルギー電力
- EV充電器、V2H
- 蓄電池
- デマンド監視装置
- 全熱交換機 (ベンティエール、ロスナイ)
- 空気清浄機
- CO2ガスセンサー
- 防災タワー

RPA

RJ社内実践事例

RPA開発数 217 ロボット

創出時間 7,818時間/月

WinActor

UiPath

BizRobo!

計画 先行導入 本格導入 運用・展開

一般的な導入STEP

ヘルスケア AED

日本光電社製 / リコーサポートパック
※定期部品交換

全国に張りめぐらされたリコージャパンのサービスネットでオンサイトによる消耗品の交換をご提供します。

- メーカーによる機器の保証期間が過ぎていませんか?
- 機器の耐用期間が過ぎていませんか?
- 消耗品交換に負担を感じていませんか?
- ガイドライン2010に対応していますか?

■ ネットワークソリューション

フリーアドレス化

困りごと
レイアウト変更が多い
違うフロアで自分のPCが使えない



Wi-Fi6

困りごと
無線が遅い・無線を早くしたい
IEEE802.11ax対応無線導入



高いデータレート
容量の向上
パフォーマンス向上
省エネ性の向上

長距離無線LANブリッジ接続

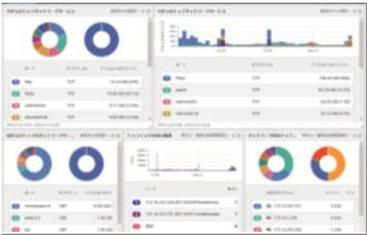
困りごと
近くなのに公道があってネットワークを直接
つなげられない



最大1km 1ギガビット通信が可能
有線が無理なエリアや公道をまたいだ
工場間の**長距離無線LAN**

トラフィック可視化

困りごと
通信が遅い原因がわからない
ネットワークトラフィックの可視化
通信の遅延原因を**見える化**



働き方改革、テレワーク環境構築

困りごと
どこでも社内につなげたいが情報漏洩は
大丈夫？

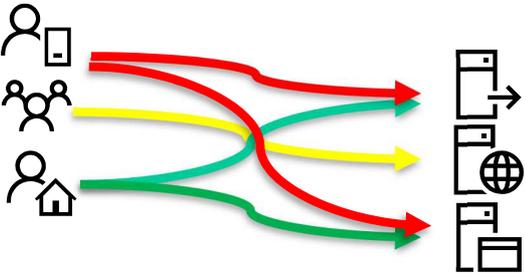
場所を問わず
セキュアな環境で
必要な情報につながる



ADC (アプリケーション通信最適化)

困りごと
サーバ負荷が高く通信が遅くなる

増大した**アプリケーション通信の最適化**



■ セキュリティソリューション

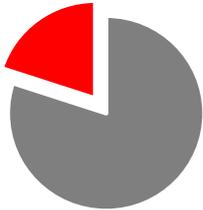
未知のマルウェア対策

困りごと
セキュリティ今のままで大丈夫か心配
現在1日で30万~100万のマルウェア
が作られています。
通常のシグネチャベースセキュリティ製品
では**検知ができません**



SSL可視化

困りごと
SSL通信が多いが大丈夫か心配
SSL化が進んでおり、ほとんどの通信
がセキュリティ製品をスルーしています。
セキュリティ製品で制御できている割合



EDR, XDR

セキュリティ担当者の大きな3つの課題

- 予防対策とのギャップ
レガシーツールが生成するアラートが多すぎる
174k alerts per week
- 時間不足
個別ツール間のマニュアルタスクに時間がかりすぎる
30+ point products
- 制限されたコンテキスト
脅威を調査するには数日が必要
4+ days to complete an investigation

調査と対応の為の根本原因分析の自動化

検疫ソリューション

困りごと
脆弱性がある端末がどれかわからない
不正端末・社内ポリシーに合わない端末検知



認証システム

困りごと
無線や有線から侵入されないか心配
無線や有線での認証を強化



次世代エンドポイント

困りごと
アンチウイルス製品が入っていたがマルウェア
に感染してしまった
エクスプロイト、未知のマルウェア対策

- クラウド検疫解析
サンドボックスによる自動解析
自動化され、世界中で検新-共有された情報を用いて
既知のマルウェアを迅速に検知・対応可能
- 未知マルウェア対策
機械学習
ローカルに実行した静的解析により、既知の状態でもマルウェア感染に阻止
- ふるまい検知
マクロ/ファイルレス
ファイル全体に加え、マクロ部分のみを検査
各種プロセス呼び出し、PowerShell等からのコード実行を実行時に阻止
- 侵入後の検知
ランサムウェア対策
のクラウドを利用し、カモフラージュされたランサムウェア感染時にもデータを保護
- 侵入後の検知
継続検査
実行されたプロセスはハッシュベースで常に監視、フルスキャン不要で感染後の検知を実現
- 検知されたプロセスは自動的に隔離

■ クラウドソリューション

Azure、AWS接続

困りごと
社内とAzuruやAWSへ接続したい



社内ネットワークと**Azure、aws**への接続環境を構築します

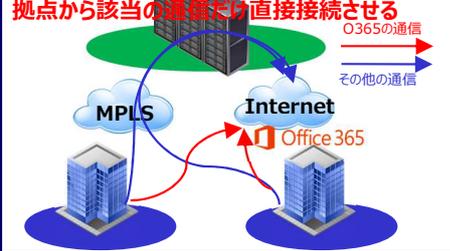
Proxy負荷軽減

困りごと
Office365がProxyで遅い



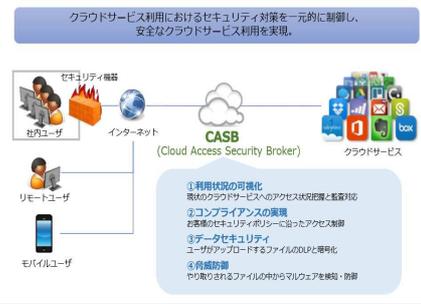
SD-WAN (ローカルブレイクアウト)

困りごと
Office365で通信が遅い
O365はセッション数が増大する為センター側にトラフィックが集中する



クラウドセキュリティ (CASB)

困りごと
クラウドからマルウェア感染してしまった



テナント制御

困りごと
個人用のOffice365を止めたい

自社テナントのみの接続で制限し**情報漏洩**や**ウイルス侵入**のリスクを下げます



クラウドセキュリティ

困りごと
サーバーを各担当者が勝手に建てるがセキュリティに関して大丈夫か不安

パブリッククラウドの**情報漏洩**が増えてます
セキュリティ診断を行うことが必要



■ 運用管理ソリューション

ネットワーク監視

困りごと
障害時気づかず復旧に時間がかかる
障害検知を早く
障害切り分けの管理者の負担が下がります



ログ管理

困りごと
ログが必要と聞けど管理の方法がわからない

ログ管理の必要性

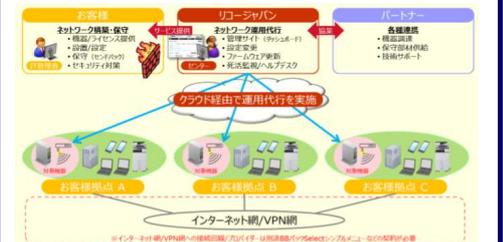
- ・利用状況の把握
- ・不正アクセスの把握
- ・情報漏洩対策



運用代行

困りごと
管理者が1人で障害時対応ができない
ネットワークリモート監視

代理でリモート監視することでお客様の運用負荷を低減



セキュリティ診断

困りごと
自社のセキュリティ対策の現状を知りたい
定期的な診断

健康診断のように1年に1回社内の診断を特に公開サーバがある場合は、脆弱性等のチェックをお勧めします



セキュリティ定期レポート作成

困りごと
セキュリティの報告書を作成するのが大変
お客様に代わりFWの**定期レポート**を作成します



データセンター

困りごと
不具合対応時のアクセスが大変だ

**好立地(神戸)で【安全・安心】
【効率】【ハイブリット】を実現**



■ 基幹ソリューション

販売管理・生産管理・原価管理



人事給与・勤怠・会計・経費精算



BIツール・CRM・データベース



給与明細電子化

困りごと
明細書の印刷・封入作業に時間とコストがかかる
源泉徴収票の再発行依頼が多い



労務管理クラウド

困りごと
本支店間で個人情報書類のやりとりが多く、郵送コストの過多や書類の保管が大変



入社・住所変更・氏名変更・扶養増減・マイナンバー・年末調整に必要な情報はすべて**従業員がPCやスマホ**で登録完了。

e-Gov

困りごと
社会保険・労働保険書類の作成と提出に時間がかかる
アウトソーシングのコストが高い



API連携で、**電子申請が簡単**に。履歴や公文書の取得・保管まで管理できます。

請求書発行・受領 代行

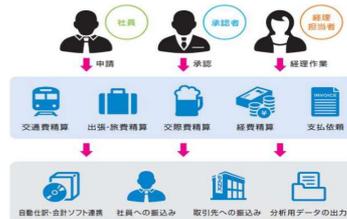
困りごと
帳票の発行・受領業務を自動化したい

見積書・注文書・納品書・請求書の印刷→封入→投函まで、すべての**作業を代行**。さらにセキュアな**Web送信**も可能。



経費精算

困りごと
経費・交通費・旅費の書類作成が大変
申請内容の確認に時間がかかる



会計ソフトへの連携もできます。

在宅勤務

困りごと
バックオフィスのクラウド化が進まない



会計・給与・販売の基幹業務が働く場所を選ばずに**在宅でも入力操作が可能**に。先生とも情報を共有できます。

長時間労働の防止

困りごと
長時間労働を事前に防ぎたい



アラート予測グラフで**事前に超過予定者**が確認できます。

仮想タイムレコーダー

困りごと
現場の勤怠状況が把握できない

仮想タイムレコーダーで現場からでも**出勤情報の登録**が可能。



打刻と同時に**位置情報を取得**できます。

棚卸

困りごと
紙の棚卸表に手書きで記入し在庫価格を計算している
不良在庫が把握できていない



ハンディターミナルでバーコードを読み取りPCへ取込み。**在庫管理が簡素化**できます。

リコーはOSO (One-Stop-Order) システムによる、マルチベンダー対応を実施しております。

※OSOシステムとは・・・One Stop (お客様の窓口は一つ) — マルチベンダー (多品種を) — 全国対応(全国対応いたします)
PCハード・ソフト・周辺機器を効率的に調達するリコーのマルチベンダー購買システムです。

PC / SV / ストレージ

PC



サーバー



ストレージ



仮想化



バックアップソフト



ソフトウェア

グループウェア/SFA



ビジネスチャット



ワークフロー



セキュリティ



資産管理



ネットワーク機器



オフィス家具



マネージドITサービス

① 導入



- ・マスタPC作成
- ・PCキitting
- ・エンジニア手配
- ・導入支援

② 運用



- ・問合せ一元受付
- ・ヘルプデスク
- ・ステータス管理
- ・運用支援

③ 管理



- ・IT資産管理
- ・マスタPC世代管理
- ・サービス実績管理
- ・レポート

⑤ 回収



- ・機器回収保管
- ・PCデータイレース
- ・レンタル会社返却

④ 保守



- ・障害切り分け
- ・エンジニア手配
- ・代替PC手配
- ・故障PC修理代行

◆ISMS認証取得

リコーグループは2004年12月、国内グループ91社、1,284サイト、約52,000名のISMS認証取得でISMSのグループ統一認証を取得しました。2回の更新により、多くの気づきを得て自ら情報セキュリティマネジメントシステムのレベルアップを行ってきました。特に、ISMS認証で培ったノウハウを日常業務に落とし込み、セキュアな会社づくりに取り組んでいます。

【ISO27001認証ロゴマーク】



IS 85241 / ISO(JIS Q)27001

◆ISMSの運用

情報資産の洗い出し、リスクアセスメント、全従業員への教育、各種ルールの整備などのISMS構築活動を行っています

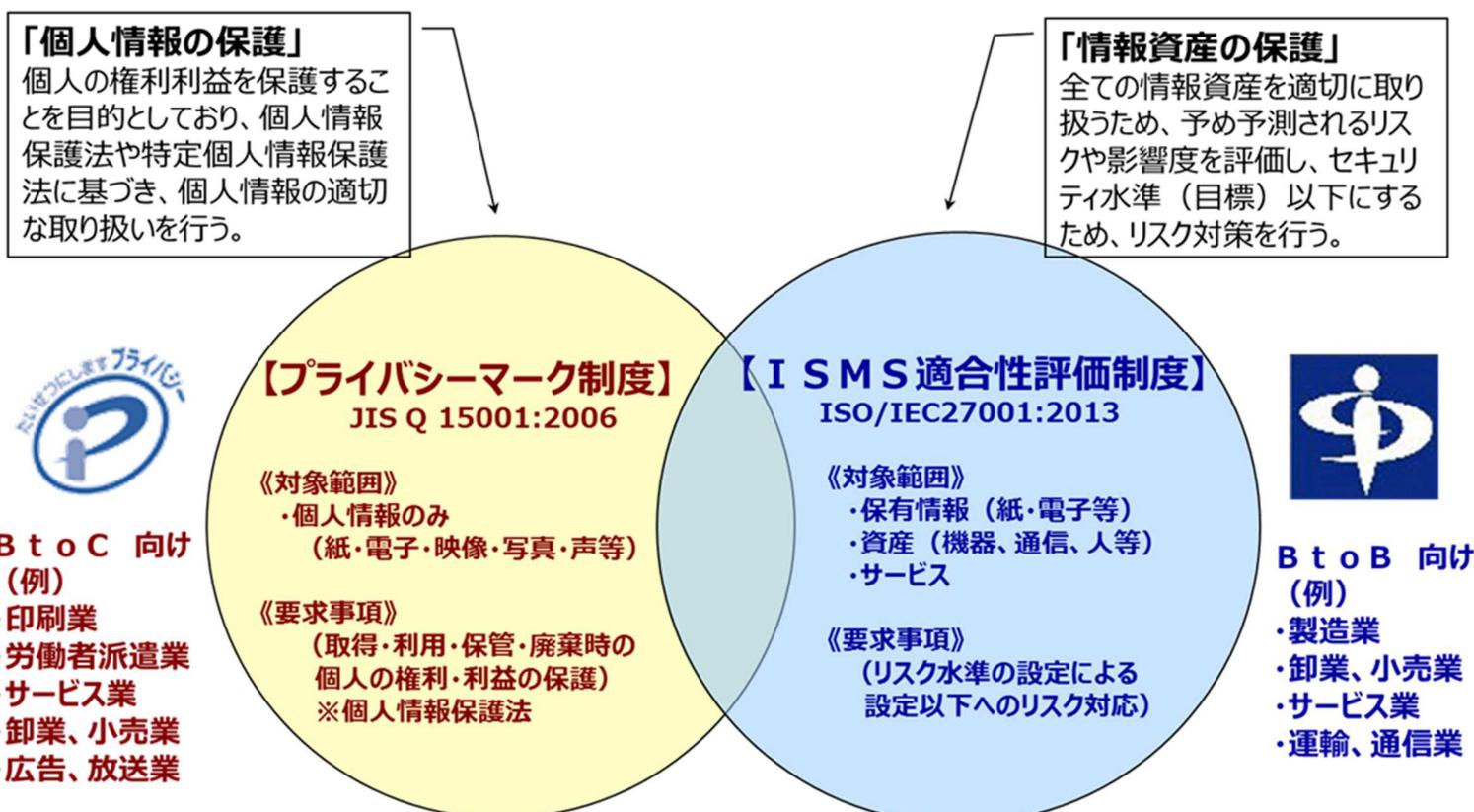
◆情報セキュリティ教育

セキュリティ事故の原因の大半はヒューマンエラーです。そのため従業員教育には特に重点を置き、独自のテキストや「e-ラーニング」での教育を行い、情報セキュリティ体質を強化しています。



要素		主な脅威	主な対策
機密性 (Confidentiality)	許可された人が許可された情報にアクセスできること	紛失、盗難	アクセス制御 暗号化
完全性 (Integrity)	情報が正確に処理又は保存されること	改ざん、なりすまし	デジタル署名 データの整合性チェック
可用性 (Availability)	許可された人が必要な時いつでも使えること	災害、妨害 (DoS)	代替設備 電源装置

プライバシーマークとISMSの違い



お客様と共に、リコーはSDGsに貢献していきます

私たちリコーは、地域社会の発展に貢献する会社であるため、

お客様と新しい価値を共創することのできるパートナーを目指しています。

SDGs「ステイジーズ」(持続可能な開発目標)をご存知ですか？

SDGsは、2015年9月の国連サミットにて採択された国際社会共通の目標で、世界の貧困をなくし、持続可能な世界を実現するため、2030年までに解決すべき17の目標と169のターゲットから成り立っています。これを受けて、公的ないし民間の投資の流れは、SDGsの課題解決の方向に転換されて行くことが予想され、企業からは、今後の成長機会であると共に経営リスクの回避手段とも捉えられています。



リコーはSDGsを経営の中心に据えました

5つの重要社会課題を設定しました

リコーグループは、持続可能な経済(Prosperity) 持続可能な社会 (People)、持続可能な地球環境 (Planet) の3つのPのバランスが保たれた社会 (Three Ps Balance) を目指すべき社会として定義しています。2017年度より19次中期経営計画のなかで、Three Ps Balanceにおける5つの重要社会課題とSDGsの位置づけを、右図のようにして重要社会課題(マテリアリティ)を設定しました。



リコージャパンの具体的な取り組み

社会インフラ事業

人がより安心・安全で豊かな暮らしをおくることができる「スマート社会」の実現のため、AEDサポートやEV充電器の設置、新電力などの社会インフラサービスを提供しています。



脱炭素社会実現

低環境負荷の製品をお使いいただくことは、脱炭素社会実現への貢献につながります。「リコーサステナブルプロダクトプログラム※」を設定し、お客様の脱炭素社会実現への貢献をお手伝い致します。

※リコーグループの製品・サービスを独自の指標に基づき、環境や使いやすさで評価を行い認定しています。



持続可能な森づくり活動

リコージャパンは地域の生態系保全・獣害防止・防災を目的とした、ステークホルダー協働森林整備活動を実施しています。この活動に参加いただくことで、地域社会・お客様のお客様との良好な関係づくりの場としていきます。



生産性向上・働き方改革支援

“働きがいと利益創出(≒経済成長)の両立”のために、お客様のオフィス・工場等の業務のデジタル化による生産性向上・働き方改革を支援する商品・サービスを提供します。



SDGsを広げる取り組み

リコージャパンはSDGs達成に取り組み、社会に広げる為に、17のゴールをサークル状に配したバッジを着けています。具体的な取り組みは、Webからご覧いただけます。

リコー マテリアリティ



ViCreA

Value innovation Creative Area

ViCreA（ヴィクレア）は、私たちのワークスタイル変革へのチャレンジをお客様にご体感いただける空間「LiveOffice」です。

社内実践事例のご紹介を通して、お客様の価値創造へのお役立ちをさせていただきます。

リコー日本の LiveOffice 「ViCreA」 は全国に**71**拠点！

※4月1日時点

私達の日々の改善・改革を通して、成功・失敗したこと全てを、生のノウハウとしてご紹介します！

お客様の「目指す姿」・「課題」・「要望」に合わせて、ご紹介内容は様々です。下記一例となります。

■ 出力コストの削減



業務プロセス改革

■ 社員の安全確保



経営基盤強化

■ コミュニケーションスタイル



ワークスタイル変革

■ エントランスの空間演出



売上拡大

お問い合わせ・ご質問は、
担当営業までお気軽にご連絡下さい。



リコー日本HPからもお申込みいただけます ▶▶▶
<http://www.ricoh.co.jp/sales/liveoffice/>



※現在、政府、及び関連機関からのイベント自粛要請解除の発表があるまでお申し込みを中止・延期とさせていただきます。
詳細は、裏表紙【お知らせ】をご覧ください。

お客様のオフィスでも、リコー日本のオフィスを
「バーチャル」でご見学可能です！

お客様のオフィスでも、ViCreAをご体感下さい！

Web上に、リコー日本のオフィスを構築しました。
お客様のオフィスでも、Web上から社内実践を疑似体験して
頂くことが可能です！360度のパノラマで、オフィスの様子
や実践の内容をごゆっくりご体感下さい♪



RICOH THETAでオフィスを撮影しました。
360°のパノラマ画像で、Web上から社内実践をご覧頂けます！
オフィスの様子や取り組みをご体感下さい♪

※このコンテンツは、「THETA 360.biz」で簡単に作成できます。
THETA 360.bizは、ビジネスでのご利用を対象とした、
リコーのクラウドサービスです。

THETA360.biz <https://theta360.biz/ja/>



ViCreA（ヴィクレア：Value innovation Creative Area）は、私達のワークスタイル変革へのチャレンジを、お客様にご体感していただく空間「LiveOffice」です。



ご来場・オンライン・ご訪問、お客様に合わせてご対応させていただきます。

SDG s の社内実践に向けた取り組み



事業を通じたSDG s 貢献に向けた取り組みとして、SDG s キーパーソンによるSDG s の社内浸透に向けた取り組みを行っております。SDG s 勉強会、個人ロッカーへのSDG s 宣言、SDG s 強化月間等、SDG s キーパーソン制度についてご紹介させていただきます。

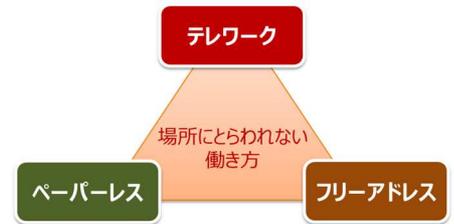
Office365の活用と会議スタイルの変革



ちょっとした打合せやコミュニケーションを図る場所として、オフィス空間内に予約不要の会議スペースを設けております。電子ホワイトボードと立ち会議テーブルの活用や、Office365のテレビ会議の活用により会議スタイルの変革と会議の効率化を図っております。

With コロナ期における「新しい働き方」へのチャレンジ

With コロナ期において私たちリコージャパンがチャレンジする「新しい働き方」は、社員の“健康”と“働きがい・お役立ち”の同時実現を行い、生産性を更に高めていくことです。「対面」と「リモート」、それぞれのメリットを最大限に活用しながら、「在宅勤務」「直行・直帰」や「時差通勤」などを組み合わせて、はたらく人が喜びを感じるニューノーマル時代の“新しい働き方”にチャレンジしています。



取り組みと削減効果の関係	職場での感染リスクを減らす	通勤での感染リスクを減らす	お客様やご販売店・取引先との対面での感染リスクを減らす
在宅での勤務	◎	◎	◎
直行直帰	◎	○	-
リモートでのコミュニケーション（朝夕礼、会議、打合せ）	◎	◎	◎
事業所内のソーニング	○	-	-
時差での通勤（シフト勤務）	-	○	-
デジタル化（リモート・自動化・省人化）	◎	◎	◎

ステップ	STEP1	STEP2	STEP3
説明	・個人毎にサイドキャビネットや袖机をあてがわれている状態	・キャビネットを複数人で共有し、個人専用の保管スペースはない状態	・個人保管スペースは必要最小限にとどめられ、保有する紙書類は限りなくゼロの状態
紙保管量 (A4換算)	1.8 f m (18,000枚相当)	0.6 f m (6,000枚相当)	0.18 f m (1,800枚相当)
実現イメージ (青部分が保管スペース)			

2in1PC



スマートフォン

Wi-fi
ルーター



ご案内の流れ

※ご紹介の内容・所要時間等についてはご要望に応じてカスタマイズが可能です。担当営業までご相談下さい。

社内実践事例のご紹介

事前にお客様の課題やご要望をお伺いし、お客様の状況にあった最適な実践事例をご紹介します。

オフィス見学

百聞は一見にしかず！
オフィスを実際に見学して頂きながら
取り組みの背景、運営上のポイント
効果などをご説明します。

ディスカッション

実際のオフィスをご覧頂いた後、
ご質問や新たな課題を
お伺いしたり、ざっくばらんな
ディスカッションの場を設けています。

「LiveOffice ViCreA」ホームページ

<http://www.ricoh.co.jp/sales/liveoffice/>

現場の改善や改革でご苦労されているご担当者様、是非ViCreA神戸にご来場下さい！

豊富なソリューションやビジネスサービスとオフィス構築の専門体制により、プロジェクトの立上げから、設計、調達、施工、運用まで、ワンストップで多様な働き方に対応したワークプレイスづくりを支援します。

◆ 移転

オフィスのレイアウトプランニングから関係業者との煩雑な業務や手続きをワンストップでサポートします。

◆ リニューアル・レイアウト変更

現状のオフィスを改善する為のレイアウトイメージ作成から什器・工事の手配までワンストップで提供いたします。



◆ オフィス家具・役員家具の調達

機能・デザイン・コストなどお客様のニーズに合った商品を提供いたします。



◆ 間仕切り工事

会議室・役員室等用途に応じ様々なパーテーションを活用して空間を演出します。



◆ 内装工事

お客様のワークスタイル・ニーズに合った空間「床・壁・インテリア等」設計を提案いたします。



◆ オフィスのセキュリティ

オフィスの入退出管理を強化します。



◆ OAフロア工事

電気・電話・システム機器の配線を床下に収納することでオフィスがスッキリし、快適なオフィス環境を実現します。



◆ サーバルーム構築

お客様の重要な情報の維持・管理及びセキュリティーを向上させるサーバルームの構築を提供いたします。

◆ 電話工事

お客様のニーズに合った通信システムをゾーニングから設計・施工・機器の調達まで提供いたします。

◆ LAN工事

有線・無線を問わずセキュリティなどのポイントを押えた設計・施工をいたします。

参考：一般的な移転スケジュール例

	12～7ヶ月前	7ヶ月～5ヶ月前	5～3ヶ月前	2～1ヶ月前	0～1ヶ月後
	移転構想立案	移転先の選定	移転準備 オフィスプランニング	改修工事	移転実施 実施後支援
実施項目	<ol style="list-style-type: none"> 基本構想の立案 オフィスの市況把握 ビル情報の収集 プロジェクトチーム結成 移転先の条件設定 移転スケジュールの作成 現状オフィスの環境調査 現状資産調査 リースor買取物、人員調査 システム調査 ネットワーク、電話、電気etc 	<ol style="list-style-type: none"> オフィス選定 候補ビル比較検討 コスト計画 現状オフィスの分析 新オフィスの基本設計条件設定 コンペの実施 コンペ実施後の評価 	<ol style="list-style-type: none"> 業者決定 オフィスプランニング プランの調整 設計、電気、電話、LAN、什器・備品、OA機器、移動・移転 発注 社員へ移転告知 	<ol style="list-style-type: none"> 内装工事 設備工事 工事工程管理 各種届出、手続 移転後の運用ルール策定 	<ol style="list-style-type: none"> 移転準備作業 <ul style="list-style-type: none"> 梱包作業 移転用レイアウト作成 実施状況管理 <ul style="list-style-type: none"> タイムスケジュール作成 移転作業管理 不要物の廃棄 旧事務所原状回復工事 移転後の運用支援 <ul style="list-style-type: none"> 運用ルール見直 不具合の修正 入居後調査

兵庫県の企業様

今気になっている/今後考えたいコトはありますか？

<p>① 業務プロセス改善による業務効率化</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 基幹業務の効率化 <input type="checkbox"/> RPAによる業務効率化 <input type="checkbox"/> Web会議のシステム化 <input type="checkbox"/> ワークフローのシステム化 	<p>② 売上拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 集客力の強化 <input type="checkbox"/> タイムリーな販売促進 <input type="checkbox"/> 自社印刷で店舗販売力強化 <input type="checkbox"/> 外国人への対応力UP 	<p>③ 人材育成/確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 社員教育制度 <input type="checkbox"/> 人事制度 <input type="checkbox"/> 社員間のコミュニケーション <input type="checkbox"/> 採用活動・企業PR 	<p>④ トータルコスト削減</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 携帯電話内線化 <input type="checkbox"/> ペーパーレス <input type="checkbox"/> 人件費（人材効率化） <input type="checkbox"/> 電気料金
<p>⑤ 営業生産性向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 営業支援システム化 <input type="checkbox"/> RPA活用による業務効率化 <input type="checkbox"/> 社員間のコミュニケーション <input type="checkbox"/> 携帯電話内線化 	<p>⑥ ITインフラの運用管理最適化</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> クラウド化 <input type="checkbox"/> セキュリティ対策 <input type="checkbox"/> ネットワーク環境の見直し <input type="checkbox"/> IT運用のアウトソーシング 	<p>⑦ セキュリティ強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 情報漏洩 <input type="checkbox"/> PC/ウイルス対策 <input type="checkbox"/> クラウド化 <input type="checkbox"/> 社員教育 	<p>⑧ 働き方改革に向けたワークスタイルの変革</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> テレワークの活用 <input type="checkbox"/> 勤怠管理の見直し <input type="checkbox"/> IT活用による働き方改革 <input type="checkbox"/>
<p>⑨ コンプライアンスの遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 社員教育制度 <input type="checkbox"/> 長時間労働の是正 <input type="checkbox"/> セキュリティ意識 	<p>⑩ BCP対策（災害・事業継続対策）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 社員安否確認 <input type="checkbox"/> データのバックアップ <input type="checkbox"/> 設備の転倒 <input type="checkbox"/> 電源設備の供給確保 	<p>⑪ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> SDGsの取り組み <input type="checkbox"/> 新型コロナ感染症対策 <input type="checkbox"/> LED/空調の省エネ化 <input type="checkbox"/> 太陽光発電 	<p>これからの経営のヒントが見つかる 経営者のためのメディアサイト https://smb.ricoh.co.jp/ 経営革新のための業務事例 中小企業 応援サイト</p> 

ニューノーマル時代の新しい働き方を実現する RICOH Digital Processing Serviceとは？



業種業務ごとの課題を解決することで

「現場とオフィスの間」

「ITで行う業務と業務の間」

「外部企業との間」

「オフィスとホームの間」

に介在するストレスをなくして

自動化・省人化を実現し

働く人のパフォーマンス向上を

促進するため、企業内外との

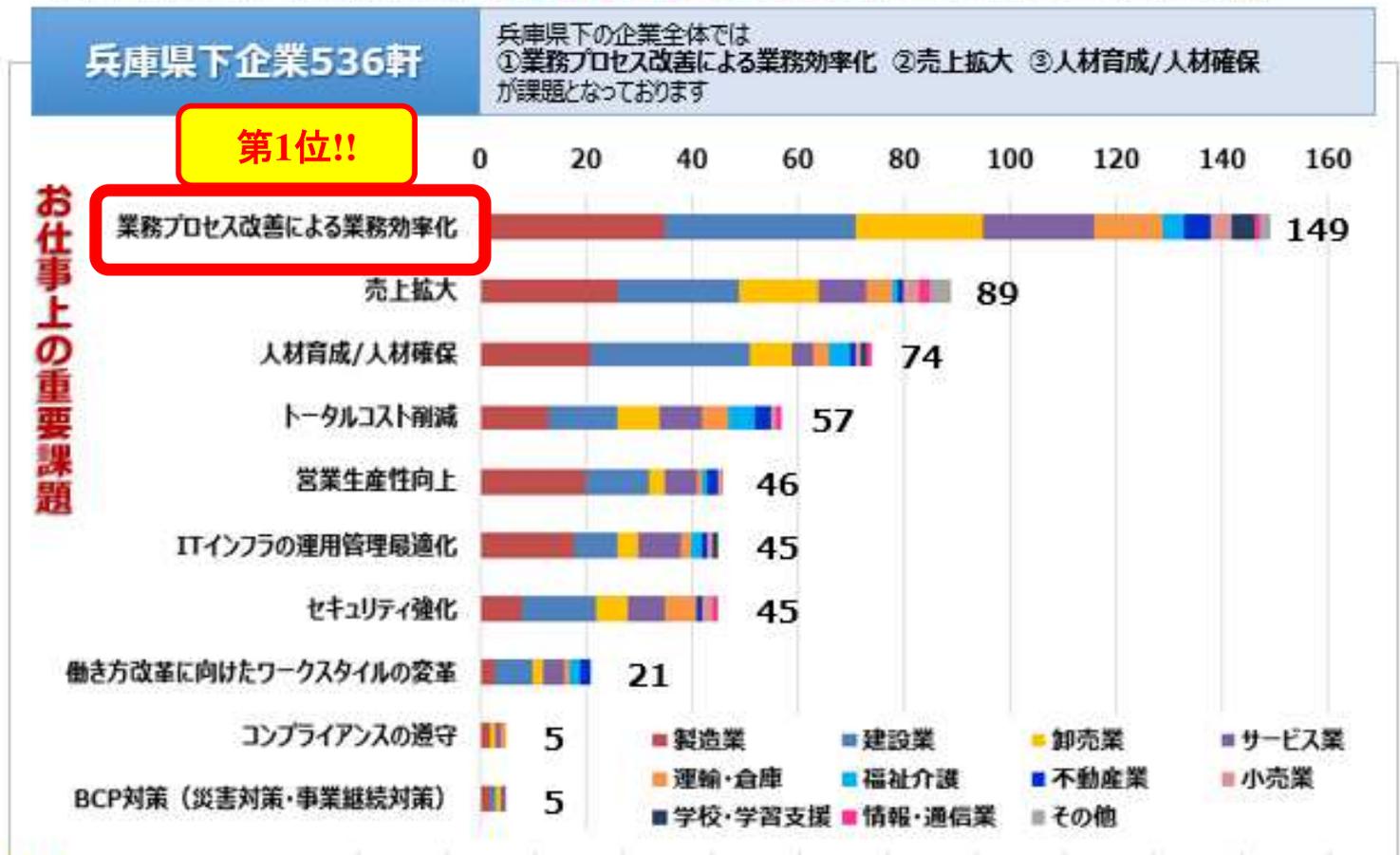
コミュニケーション・ナレッジを

促進してまいります。

「EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES」

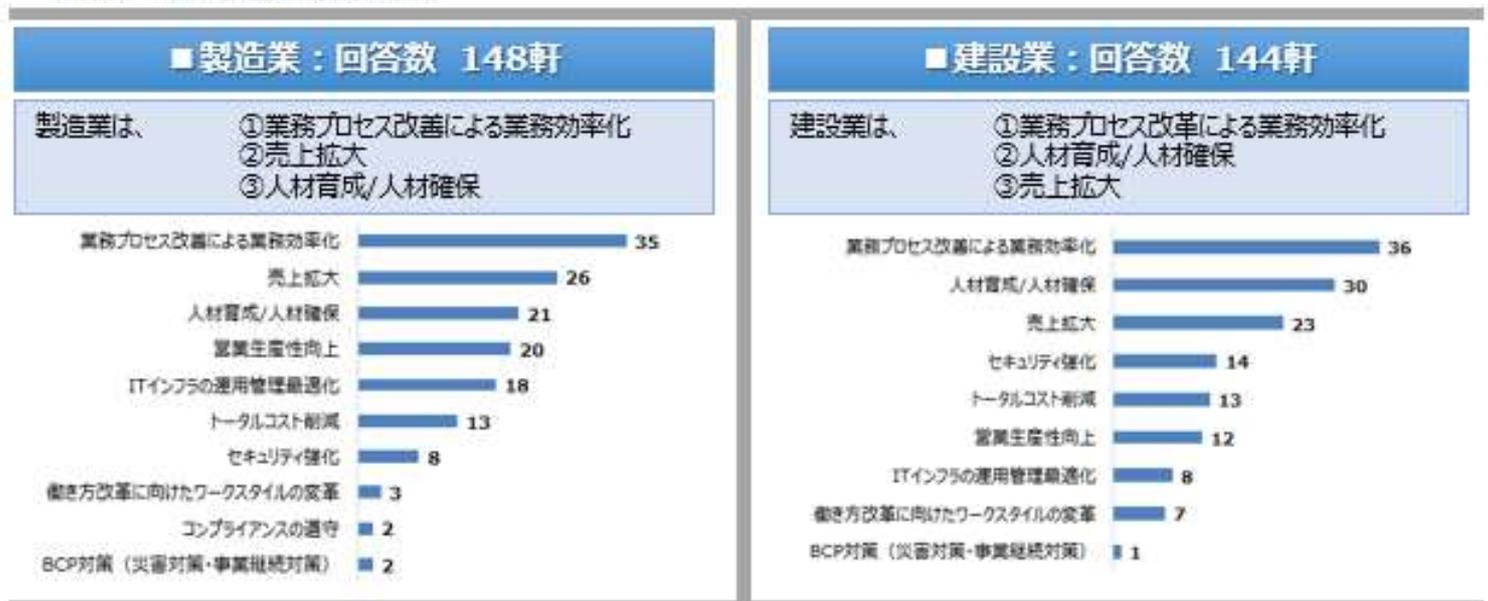
はたらく人の創造力を支え、ワークプレイスを変えるデジタルサービスを提供すること。
そしてお客様の“はたらく”に喜びを。これが、私たちの社会課題解決活動です。

2021年11月24日～12月10日で実施させて頂いた お客様満足度アンケートの中から 兵庫県の企業・業種別企業の「お仕事上の重要課題」をご案内させていただきます。



重要課題として 2021年度は“業務プロセス改善による業務効率化”を選択いただく企業様がどの業種でもTOPとなっております。昨年は人材育成/人材確保が一位となっております。

参考：製造業、建設業



日経コンピュータが2021年8月16日に発表した「日経コンピュータ 2021年9月2日号 顧客満足度調査 2021-2022」において、**リコージャパンが、SI関連情報サービス会社3部門で首位を独占しました。**

<1位獲得部門>

- ・ITコンサルティング／上流設計関連サービス（情報サービス会社）部門
- ・システム開発関連サービス（情報サービス会社）部門
- ・システム運用関連サービス（情報サービス会社）部門



顧客満足度
調査
2021-2022

日経コンピュータ

ITコンサルティング/
上流設計関連サービス(情報サービス会社)部門

上流設計関連サービス(情報サービス会社)部門



顧客満足度
調査
2021-2022

日経コンピュータ

システム開発関連サービス
(情報サービス会社)部門



顧客満足度
調査
2021-2022

日経コンピュータ

システム運用関連サービス
(情報サービス会社)部門

部門名	1位獲得企業
ITコンサルティング／上流設計関連サービス（メーカー）	NEC
ITコンサルティング／上流設計関連サービス（情報サービス会社）	リコージャパン
システム開発関連サービス（メーカー）	NEC
システム開発関連サービス（情報サービス会社）	リコージャパン
システム運用関連サービス（メーカー）	NEC
システム運用関連サービス（情報サービス会社）	リコージャパン
クラウド基盤サービス（IaaS/PaaS）	サイボウズ
ネットワークサービス（有線型）	ソニーネットワークコミュニケーションズ
ネットワークサービス（無線型）	NTTドコモ
デスクトップPC	デル・テクノロジーズ
ノートPC	レノボ・ジャパン
PCサーバー	デル・テクノロジーズ
エンタープライズサーバー	日本IBM
ストレージ	デル・テクノロジーズ
ネットワーク機器	ヤマハ
グループウェア／ビジネスチャット	ワークスモバイルジャパン
ERP	オービックビジネスコンサルタント
データベースソフト	日本IBM
データ分析・利活用支援ソフト／サービス	日本マイクロソフト
経費精算ソフト／サービス	ラクス
運用管理・仮想化ソフト／サービス（サーバー／ネットワーク）	ヴェイムウェア
運用管理・仮想化ソフト／サービス（クライアント）	Sky
セキュリティ対策製品	キヤノンマーケティングジャパン
ビデオ・音声会議システム／サービス	ZVC（Zoom Video Communications）Japan
RPAソフト／サービス	UiPath